Elektrotehnički fakultet u Beogradu

SI3PSI Principi Softverskog Inženjerstva

Projekat – Naruci i odmori

**Pregled neodgovorenih poruka i žalbi i odgovaranje na njih**

**Verzija 1.0**

**Istorija izmena**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Kratak opis** | **Autor** |
| 14.03.2024. | 1.0 | Inicijalna verzija | Marko Ilic |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Sadržaj**

[1. Uvod 3](#_Toc2018884598)

[1.1 Rezime 4](#_Toc1899758781)

[1.2 Namena dokumenta i ciljne grupe 4](#_Toc1158622364)

[1.3 Reference 4](#_Toc1117944608)

[2. Scenario pregleda neodgovorenih pitanja i zalbi i odgovaranja na njih 4](#_Toc2093230212)

[2.1Kratak opis 4](#_Toc1896862681)

[2.2Tok događaja 4](#_Toc437785347)

[2.2.1 4](#_Toc868754723)

[2.3Posebni zahtevi 4](#_Toc1027454021)

[2.4Preduslovi 4](#_Toc1183836360)

[2.5Posledice 4](#_Toc102213988)

# **Uvod**

## **Rezime**

Definisanje scenarija upotrebe pri pregledu neodgovorenih pitanja i zalbi i odgovaranju na njih, uz primere sa odgovarajućih html stranica.

## **Namena dokumenta i ciljne grupe**

Dokument će koristiti svi članovi projektnog tima u razvoju projekta i testiranju, a može se koristiti i pri pisanju uputstva za upotrebu.

## **Reference**

1. Projektni zadatak
2. Uputstvo za pisanje specifikacije scenarija upotrebe funkcionalnosti

# **2.** **Scenario pregleda neodgovorenih pitanja i zalbi i odgovaranja na njih**

## **2.1** **Kratak opis**

Podrška može da vidi sve neodgovorene poruke i žalbe od strane korisnika i dostavljača. Ove žalbe može odabrati i rešavati.

## **2.2** **Tok događaja**

### 2.2.1

1. Podrska nakon logovanja se prebacuje na stranicu na kojoj vidi pitanja i zalbe koje nemaju odgovor
2. Podrska moze upisati odgovor na neko pitanje u odgovarajuce polje i pritisnuti “Posalji” da bi odgovorila

## **2.3** **Posebni zahtevi**

Nema.

## **2.4** **Preduslovi**

Podrska mora biti ulogovana.

## **2.5** **Posledice**

Odgovor se zapisuje u bazu i prosledjuje korisniku (obican korisnik ili dostavljac) koji ga je postavio.